



- PALAUTUSKAAVAKE

KIITOS ASIAKKUDESTASI CALIROOTSILLA!

Caliroots tarjoaa sinulle mahdollisuuden palauttaa käyttämättömät tuotteet 30. päivän kuluessa joko vaihtoa tai rahapalautusta varten omaan laskuusi, olettaen ettei tuote tai sen alkuperäinen pakkaus ole vaurioitunut.

Mikäli sinulla on kysyttävää, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme joko

puhelimitse: +35 875 3266 724 sähköpostilla: info@caliroots.com

Attention! If any of your ordered items are out of stock you will find that information in the table below!
Look at the columns "ordered" and "sent"

YHDEN TAI USEAMMAN TUOTTEEN PALAUTUS:

Valitse tuotteillesi oikea palautuskoodi alla olevasta listasta. Voit käyttää palautukseen ennalta maksettua palautustarraa, mutta palautuksesta veloitetaan 5,9 euroa (koskee vain Postnord MyPack). Palautamme rahasi tilausta tehdessäsi käyttämäsi maksutapaa käyttäen.

Palautuskoodi	Tuotteen nro.	Merkki	Tuote	Määrä
---------------	---------------	--------	-------	-------

Palautuskoodi

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Tuote on liian pieni | 5. Vastaanotin väärän tuotteen |
| 2. Tuote on liian suuri | 6. Tuote on viallinen |
| 3. Epäsopiva | 7. Tuote on vaurioitunut kuljetuksessa |
| 4. Väärä väri kuvaan verrattuna | 8. Olen muuttanut mieleni (ole hyvä selitä) |

TUOTTEEN VAIHTAMINEN

Ole hyvä ja täytä uuden tuotteen tiedot alle. Ennalta maksettua palautustarraa EI VOI käyttää tuotteita toiseen vaihtaessa. Huomaathan, että vaihdettavan tuotteen tulee maksaa joko vähemmän tai yhtä paljon kuin palautettavan tuotteen. Caliroots lähettää uuden tuotteen sinulle maksutta.

Lähetä palautuksesi osoitteeseen: CALIROOTS, BOX 1251, 164 29 KISTA, SWEDEN

Tuotteen numero	Merkki	Tuote	Koko
-----------------	--------	-------	------

EHDOT

- Oikean toimitustavan valinta on asiakkaan vastuulla. Calirootsia ei voida pitää vastuussa kuljetuksessa kadonneista tai vaurioituneista lähetyksistä.
- Asiakas hyväksyy maksavansa mahdolliset kuljetus- ja tullimaksut, joita tuotteiden lautuksesta/vaihdosta aiheutuu.
- Tuotteen tulee olla käyttämätön ja uutta vastaavassa kunnossa. Älä siis esimerkiksi lähetä lippalakkeja kirjekuoressa tai tee merkintöjä kenkälaatikoihin

Palautuksesi avattuamme lähetämme sinulle sähköpostia, jonka jälkeen rahojen palautus tapahtuu 1-5 arkipäivän kuluessa. Kiireisinä aikoina palautusten ja vaihtojen käsittelyyn saattaa kulua jopa 14 päivää.