



- RETURSKJEMA -

TAKK FOR AT DU HANDLER PÅ CALIROOTS!

Vi tilbyr åpent kjøp og angrerett innom 30 dager fra at du har hentet ut din pakke. Produktene (inkl. forpakning) må være i uforandret tilstand. Ved et bytte kan du bare bytte til vare/varer til samme verdi eller billigere. Kontakt gjerne vår kundeservice om du har spørsmål-telefon: +46 8-720 0797, email: info@caliroots.com

MERK: Hvis noen av varene som du har bestilt ikke fanns i lager, så står dette i tabellen nedenfor. Se kolonnen "bestilt" og "sendt".

RETUR AV EN ELLER FLERE ARTIKLER:

Kryss i den aktuelle returkoden for de artiklene du skal returnere i tabellen nedenfor å legg retur skjemaet i pakken. Sett fast på den førbetalte returetiketten som kom med i pakken å lever inn pakken til transportørens ombud. Returfrakt: 59 NOK (beløpet dras av ved tilbakebetaling).Tilbakebetaling skjer til den betalingsmetoden som du brukte under kjøp. OBS: Dette alternativ kan ikke brukes ved bytte

Returkode

- | | |
|---|--|
| 1. Varen var for liten | 5. Jeg fikk feil vare |
| 2. Varen var for stor | 6. Varen hadde feil/brister |
| 3. Varen hadde dårlig passform | 7. Varen ble skadet under transport |
| 4. Varens farge stemmer ikke med bildet | 8. Jag har ombestemt meg (vennligst oppgi hvorfor) |

Returkode	Artikkelnummer	Varemerke	Produkt	Bestilt	Sendt
-----------	----------------	-----------	---------	---------	-------

BYTTE AV EN ELLER FLERE ARTIKLER:

Fyll i informasjon om de artiklene som du vil bytte til i tabellen nedenfor. Noter at bytte bare kan skje til vare/varer av samme verdi eller lavere. Besøk ditt lokale BRING-ombud å betal selv for frakten hos ombudet. Du kan ikke bruke returetiketten ved et bytte. Den nye varen kommer til å sendes fraktfritt tilbake til deg.

Noter at bytte bare kan sendes til oss med POSTEN. Den nye varen kommer til å sendes fraktfritt til deg.

Send til: Caliroots, BOX 1251,164 29 KISTA

Vi sender ut en e-post så fort vi behandler din retur. Gjelder det et bytte så sendes den nye varen når returen har mottatts. Gjelder det retur så skjer tilbakebetaling/oppdatering av faktura 1-5 hverdager etter at du har mottatt returbekreftelsen via e-post. Observer at ved høy belastning kan returhandteringen ta opp mot 14 dager.