



Caliroots, BOX 1251, 164 29 Kista, Sverige
Tel: +46 8-720 0797, E-mail: info@caliroots.com

RETURSKJEMA - NORGE

TAKK FOR AT DU HANDLER HOS CALIROOTS!

CALIROOTS tilbyr deg en retur på ubrukt vare til egen kostnad på opp til 30 dager med et bytte eller tilbakebetaling så lenge verken produktene eller den originale emballasjen er skadet. Om du har spørsmål eller lurer på noe angående din bestilling, tvil ikke på å kontakte oss på vår kundetjeneste via telefon eller e-mail:

Telefon: +46 8-720 0797 - E-mail: info@caliroots.com

1. MINE KONTAKT OPPGIFTER

NAVN: ORDRE NUMMER:
ADRESSE: TELEFON:
LAND: E-MAIL:
POSTNUMMER:

2. JEG VIL

- BYTTE TIL EN ANNEN STØRRELSE ELLER PRODUKT:
MERKE: ARTIKKEL NR: STØRRELSE:
- FÅ TILBAKEBETALING
- OPPDATER MIN INVOICE
- KOMMENTAR:
.....
.....

3. RETUR AV PAKKE

Klikk på linken som kom i e-posten med leveransebekreftelsen og skriv ut returetiketten.
Send pakken fra ditt lokale Bring kontor. Husk å inkludere en kopi av kvitteringen.
Returfrakten er på 59 kr og vil bli dratt av din tilbakebetaling.
Dette alternativet skall alltid brukes når du sender pakker tilbake til oss.

Vi sender deg en e-post så fort vi har mottatt din retur. Gjelder det bytte så sendes den nye varen når returen har kommet, ikke før. Gjelder det retur så skjer tilbakebetalingen/oppdatering av fakturaen 1-5 hverdager etter at du har mottatt retur bekreftelsen via e-posten. Observer at under høy belastning kan retur håndteringen ta opp mot 14 dager.

VILKÅR

Om det gjelder bytte av vare kommer vi til å sende den nye varen tilbake gratis.
Vi har ikke ansvar for pakker som forsvinner eller blir skadet under frakt.