

## RETURFORUMLÄR

### TACK FÖR ATT DU HANDLAR PÅ CALIROOTS!

Vi erbjuder öppet köp och bytesrätt inom 30 dagar från det att du hämtat ut ditt paket. Produkten (inkl. förpackning) måste vara i oförändrat skick. Vid byte så kan du endast byta till vara/varor av samma värde eller lägre. Om du har frågor angående din order går det bra att kontakta oss via:  
Telefon: 08-720 0797 - Epost: info@caliroots.com

### MINA UPPGIFTER

NAMN: ..... ORDERNUMMER: .....  
ADRESS: ..... TELEFON: .....  
POSTORT: ..... EPOST: .....

### JAG VILL

- BYTA TILL ANNAN VARA ELLER STORLEK:  
MÄRKE: ..... ARTIKELNUMMER: ..... STORLEK: .....
- FÅ PENGARNA TILLBAKA
- FÅ EN UPPDATERAD FAKTURA (DÅ JAG INTE BETALT FAKTURAN ÄNNU)
- KOMMENTAR:  
.....  
.....

### BANKUPPGIFTER FÖR ÅTERBETALNING

BANK: .....  
KONTONR: ..... CLEARINGNR: .....

### RETURNERA VARAN

- Alt.1**      Använd returfraktsedeln som du kan skriva ut via länken i mejlet med din leveransbekräftelse.  
**ENDAST**      Lämna sedan in paketet hos ditt lokala ombud.  
**RETUR**      Returfrakt: 59 SEK (beloppet dras vid återbetalning)  
OBS: kan ej användas vid byten.
- Alt.2**      Besök ditt lokala POSTEN- eller SCHENKER-ombud och betala själv för frakten hos ombudet.  
**BYTE**      Använd detta alternativ vid byten. Den nya varan kommer då att skickas fraktfritt till dig.
- RETUR MED POSTEN  
Skicka till: Caliroots, BOX 1251, 164 29 KISTA
- RETUR MED SCHENKER  
Skicka till: Caliroots, Vandagatan 3, 164 74 KISTA  
OBS: Du måste välja tjänsten KUNDRETUR (EJ PRIVPAK) hos ditt Schenker-ombud och spara kvittensdelen.

Vi skickar ut ett mejl så fort vi har mottagit din retur. Gäller det byte så skickas den nya varan när returen mottagits, inte innan dess. Gäller det retur så sker återbetalning/uppdatering av faktura 1-5 vardagar efter att du mottagit returbekräftelsen via mejl. Observera att vid hög belastning kan returhanteringen ta upp mot 14 dagar.