



Hollywood, BOX 1251, 164 29 Kista, Sverige
Tel: +46 8-720 0797, E-mail: info@Hollywood.com

RETURSKJEMA - NORGE

TAKK FOR AT DU HANDLER HOS HOLLYWOOD!

HOLLYWOOD tilbyr deg en retur på ubrukt vare til egen kostnad på opp til 30 dager med et bytte eller tilbakebetaling så lenge verken produktene eller den originale emballasjen er skadet. Om du har spørsmål eller lurer på noe angående din bestilling, tvil ikke på å kontakte oss på vår kundetjeneste via telefon eller e-mail:

Telefon: +46 8-720 0797 - E-mail: info@Hollywood.se

1. MINE KONTAKTINFORMASJON

NAVN: ORDRENUMMER:
ADRESSE: TELEFON:
LAND: E-MAIL:
POSTNUMMER:

2. JEG VIL

- BYTTE TIL EN ANNEN STØRRELSE ELLER PRODUKT:
MERKE: ARTIKKEL NR: STØRRELSE:
 FÅ TILBAKEBETALING
 OPPDATER MIN INVOICE
KOMMENTAR:
.....
.....

3. RETUR AV PAKKE

Fyll ut returskjemaet og legg den sammen med varen / ene som skal returneres eller byttes. Pakk produktene godt inn enten med egen boks / pose eller bruk den samme forpakningen som varene kom i. Sett fast den vedlagte returetiketten på utsiden av pakken og ta det med til din nærmeste Bring kontor.
Gratis bytte og retur gjelder for øyeblikket.

Noter at varen å til og med forpakningen må være i uforandret tilstand. Ingen etiketter eller lignende får settes direkte på sko kartongen ved en retur. Bli kartongen skadet ved retur til oss tar vi ut en avgift på minst 20% av varens verdi eller 300 NOK. Keps får ikke sendes i brev, men må sendes til oss i kartong da det er viktig att formen ivaretas.

Vi sender deg en e-post så fort vi har mottatt din retur. Gjelder det bytte så sendes den nye varen når returen har kommet, ikke før. Gjelder det retur så skjer tilbakebetalingen/oppdatering av fakturaen 1-5 hverdager etter at du har mottatt retur bekreftelsen via e-posten. Observer at under høy belastning kan retur håndteringen ta opp mot 14 dager.