



Hollywood, BOX 1251, 164 29 Kista
Tel: 08-720 0797, Epost: info@hollywood.se

RETURFORUMLÄR

TACK FÖR ATT DU HANDLAR PÅ HOLLYWOOD!

Vi erbjuder öppet köp och bytesrätt inom 30 dagar från det att du hämtat ut ditt paket.
Produkten (inkl. förpackning) måste vara i oförändrat skick. Vid byte så kan du endast byta till vara/varor av samma värde eller lägre. Om du har frågor angående din order går det bra att kontakta oss via:
Telefon: 08-720 0797 - Epost: info@hollywood.se

MINA UPPGIFTER

NAMN: ORDERNUMMER:
ADRESS: TELEFON:
POSTORT: EPOST:

JAG VILL

- BYTA TILL ANNAN VARA ELLER STORLEK:
MÄRKE: ARTIKELNUMMER: STORLEK:
- FÅ PENGARNA TILLBAKA
- FÅ EN UPPDATERAD FAKTURA (DÅ JAG INTE BETALT FAKTURAN ÄNNU)
- KOMMENTAR:
.....
.....

BANKUPPGIFTER FÖR ÅTERBETALNING

BANK:
KONTONR: CLEARINGNR:

RETURNERA VARAN

Fyll i returformuläret och skicka det tillsammans med varan/varorna som ska returneras eller bytas. Paketera in produkterna väl antingen med egen låda/påse eller använd samma som du fick produkterna i. Klistra på den bifogade returfraktsedeln på utsidan av paketet och lämna in det på ditt närmaste Posten- eller Schenker-ombud.
Just nu gäller fria byten och fri retur vilket innebär att du inte behöver betala för returfrakten.

Inga etiketter eller liknande får sättas direkt på skokartongen vid en retur. Är kartongen skadad vid returen till oss tar vi ut en avgift om minst 20% av varans värde eller 300kr. Kepsar får ej skickas i kuvert utan måste skickas till oss i kartong då formen måste bibehållas.

Vi skickar ut ett mejl så fort vi har mottagit din retur. Gäller det byte så skickas den nya varan när returen mottagits, inte innan dess. Gäller det retur så sker återbetalning/uppdatering av faktura 1-5 vardagar efter att du mottagit returbekräftelsen via mejl. Observera att vid hög belastning kan returhanteringen ta upp mot 14 dagar.